

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy poniżej Politykę Prywatności strony internetowej [www.teleradiologiahig24.pl](http://www.teleradiologiahig24.pl) Zachęcamy do zapoznania się z jej postanowieniami.

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pomocą niniejszego Serwisu jest Hospital Investment Group Sp. z o. o. ul. Strzelecka 25/4, 61-846 Poznań, numer KRS: 0000308013, NIP: 7811821734, REGON: 300868947, kapitał zakładowy: 366.00 PLN, e-mail: [biuro@teleradiologia24.pl](mailto:biuro@teleradiologia24.pl) (dalej: Administrator). Możecie Państwo w każdej chwili się z nami skontaktować w przedmiocie zasad przetwarzania danych osobowych.

Naszym Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Kinga Pikuła. Mogą Państwo się z nim skontaktować pod adresem e-mail: [iod@teleradiologia24.pl](mailto:iod@teleradiologia24.pl)

### ZASADY OGÓLNE:

Prowadząc politykę prywatności kierujemy się następującymi zasadami:

- a) **Legalność** co oznacza, że dbamy o ochronę prywatności i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem,
- b) **Bezpieczeństwo** co oznacza, że zapewniamy odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych podejmując stale działania zwiększające ich bezpieczeństwo. Korzystamy przy tym z dobranych przez nas mechanizmów technicznych i organizacyjnych, w tym najnowszych rozwiązań technicznych, które dają gwarancję bezpieczeństwa danych,
- c) **Realizowanie praw jednostki** co oznacza, że umożliwiamy osobom, których dane przetwarzamy, wykonywanie swoich praw i prawa te realizujemy,
- d) **Rozliczalność** co oznacza, że dokumentujemy to, w jaki sposób spełniamy obowiązki wynikające z systemu ochrony danych osobowych, aby w każdej chwili móc wykazać, że robimy to w sposób właściwy i zgodny z prawem,
- e) **Czasowość i minimalizacja** co oznacza, że przetwarzamy wyłącznie te dane, które są nam niezbędne oraz nie dłużej niż jest to potrzebne,
- f) **Ciągłość działań** co oznacza, że traktujemy ochronę danych osobowych jako ciągły proces, który należy stale monitorować i udoskonalać, by zwiększyć bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych,
- g) **Powszechność** co oznacza, że w ochronę danych zaangażowani są wszyscy nasi pracownicy i podwykonawcy, a poszanowanie prywatności i ochrona danych osobowych jest wpisana w codzienne nasze działania, już od momentu powstania tego Serwisu.

Niniejsza Polityka jest zgodna z rozporządzeniem **Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE** (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.

## FORMULARZ KONTAKTOWY:

Dane osobowe podane z wykorzystaniem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość zawartą w formularzu kontaktowym, rejestracji na badanie lub udzieleniu dodatkowych informacji lub wyjaśnień. Realizowanie kontaktu z naszymi Klientami stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po tym czasie będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych Twoich roszczeń.

Dane osobowe podane w formularzu będą przekazywane dostawcom rozwiązań IT oraz innym podmiotom dzięki którym funkcjonuje niniejsza strona Internetowa.

Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym nie są przetwarzane w sposób automatyczny.

## ŻĄDANIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH:

Dążymy do realizacji Państwa praw, które wynikają z regulacji związanych z ochroną danych osobowych.

Przysługują Państwu **prawo żądania dostępu do treści swoich danych** - w granicach art. 15 RODO, ich **sprostowania** – w granicach art. 16 RODO, ich **usunięcia** - w granicach art. 17 RODO, **ograniczenia przetwarzania** - w granicach art. 18 RODO, **przenoszenia danych** - w granicach art. 20 RODO oraz **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** - w granicach art. 21 RODO.

Mają także Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem.

Prosimy, aby w zgłoszeniu wskazali Państwo szczegółowo zakres swojego żądania oraz sposobu, w jaki mamy je zrealizować. Dla ułatwienia zachęcamy do korzystania z przygotowanego przez nas formularza, który dostępny jest [tutaj](#).

Przed obsługą zgłoszenia musimy dokonać weryfikacji, czy osoba dokonująca zgłoszenia jest osobą do tego uprawnioną. W związku z tym w zgłoszeniu prosimy o podanie swojego imienia i nazwiska, daty urodzenia. Pozwoli nam potwierdzić to Państwa tożsamość.

Jeśli zapytanie będzie dotyczyło **dostępu do danych**, poinformujemy Państwa o tym, czy przetwarzamy oraz ewentualnie jakie dane posiadamy i w jaki szczegółowy sposób je przetwarzamy. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.

W przypadku wniosku dotyczącego **poprawienia, uzupełnienia lub sprostowania danych**, dokonamy tego na Państwa żądanie po wskazaniu prawidłowych danych lub danych dodatkowych, które są nam potrzebne. Podane dane muszą być prawidłowe. Co do zasady bazujemy w tym zakresie na Państwa oświadczeniach, jednak w szczególnych przypadkach możemy prosić o wykazanie, że podane nam dane są prawidłowe. W przypadku sprostowania danych na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

Na Państwa żądanie możemy także **usunąć Państwa dane**, gdy:

- a) dane nie są nam niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach,
- b) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

- c) wniesiony został skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
- d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e) konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego,

W przypadku usunięcia danych, na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

**Prawo do sprzeciwu** przysługuje Państwa względem przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionego realizowanego przez Administratora lub stronę trzecią oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W przypadku zgłoszenie sprzeciwu umotywowanego szczególną sytuacją względem przetwarzania danych, a dane przetwarzane są przez nas w oparciu o uzasadniony interes uwzględnimy Państwa sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli wykorzystujemy Państwa dane do celów marketingu bezpośredniego i zgłoszą nam Państwo swój sprzeciw, uwzględnimy go i zaprzestaniemy przetwarzać dane do tego celu.

W przypadku skorzystania przez osobę z przysługujących jej praw w zakresie danych osobowych, poinformujemy ją każdorazowo o podjętych przez nas działaniach. Zgodnie z prawem termin na odpowiedź wynosi miesiąc od momentu zgłoszenia żądania. Jeżeli żądanie ma skomplikowany mamy prawo wydłużyć ten czas o kolejne 2 miesiące, jednakże w takim wypadku poinformujemy Państwa o tym, podając przyczyny wydłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi.

## **BEZPECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH:**

Administrator stale monitoruje swój system ochrony danych osobowych i podejmuje starania celem zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych. Zapewniamy stopień bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych. Korzystamy przy tym z nowoczesnych rozwiązań technologicznych, które chronią dane na etapie ich zbierania, przetwarzania i przechowywania. Ochrona danych osobowych jest dla nas priorytetem.

Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa nie są ujawniane osobom niepowołanym w celu zapewnienia ich skuteczności.

Administrator posiada procedury wewnętrzne pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanych incydentów naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych w wymaganym terminie 72 godzin od ustalenia ewentualnego naruszenia.

## **COOKIES/CIASTEczKA:**

Na stronie internetowej wykorzystywane są pliki tekstowe określane potocznie jako cookies (pol. ciasteczka) niezbędne do technicznej obsługi strony i korzystania z oferowanych funkcjonalności.

Korzystamy z ciasteczek o charakterze sesyjnym oraz stałym. Ciasteczka sesyjne to pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ciasteczka stałe są

przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Stosowane przez nas ciasteczka mają na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu, bezpieczeństwa danych, zbieranie danych statystycznych o ruchu na stronie celem podniesienia jej użyteczności oraz wydajności, statystyczne pozwalające na zliczanie statystyk korzystania z naszego Serwisu.

Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.

Korzystając z naszej strony zgadzają się Państwo na wykorzystywanie plików cookies na warunkach ustawień przeglądarki. W zakresie ciasteczek możecie Państwo zarządzać z poziomu przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają. Szczegółowych informacji powinniście Państwo szukać w ustawieniach przeglądarki.

## **STOSOWANE NARZĘDZIA ANALITYCZNE / KAMPANIE MARKETINGOWE**

Przy prowadzeniu strony internetowej korzystamy z kampanii AdWords.

## **OCENA BADANIA KLIENTA INDYWIDUALNEGO ON-LINE**

### **Dlaczego używamy Państwa danych osobowych?**

Używamy Państwa danych osobowych, aby udostępnić usługę zdalnego opisu Państwa badania, które zamawiane jest w formie online. W tym kontekście używamy Państwa danych osobowych, aby przetwarzać zamówienia i płatności oraz bezpiecznie i skutecznie zarządzać dostarczeniem opisu, roszczeniami gwarancyjnymi, reklamacjami, oraz zwrotami pieniędzy.

### **Jak używamy Państwa danych osobowych?**

Dane osobowe, które uzyskujemy od Państwa w momencie, gdy składają Państwo zamówienie lub dokonują Państwo płatności, będą używane tylko w zakresie niezbędnym do przetworzenia zamówienia oraz dostarczenia opisu badania.

### **Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych?**

Udostępniamy Państwa dane, kiedy jest to niezbędne do zrealizowania określonego celu przetwarzania. Z tej samej przyczyny dane osobowe są udostępniane dostawcom, którzy wykonują w naszym imieniu określone zadania, takie jak realizacja opisów podmiotom świadczącym usługi opisu badań diagnostycznych (lekarz radiolog), czy przetwarzanie płatności.

Z wyjątkiem jasno opisanych tu sytuacji, nigdy nie przekazujemy, sprzedajemy ani nie wymieniamy Państwa danych z żadnymi innymi firmami.

### **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

**Wykonywanie działalności leczniczej**, w tym udzielanie świadczeń zdrowotnych, prowadzenia dokumentacji medycznej i realizowania innych obowiązków prawnych. Obowiązki te określa w

szczegółności ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wydane na ich podstawie rozporządzenia (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9 ust. 2 lit. h RODO) – „obowiązek prawny” oraz „realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienie opieki zdrowotnej”.

**Zapewnienie realizacji praw pacjentów**, w szczególności w zakresie udzielania informacji lub dokumentacji medycznej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c i art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes” oraz „obowiązek prawny”.

**Dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami** związanymi z wykonywaniem działalności leczniczej lub też potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes"; terminy dochodzenia roszczeń szczegółowo określa Kodeks cywilny.

Dodatkowo, **za dobrowolnie wyrażoną przez pacjenta lub inną osobę zgodą**, możliwe jest wykorzystywanie jej danych osobowych w zakresie wykraczającym poza ww. podstawy, np. zgoda na wykorzystywanie adresu e-mail, numeru telefonu dla przekazywania informacji medycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.

### **Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?**

Staramy się nie przechowywać Państwa danych osobowych, które nie są już nam potrzebne. Mamy prawny obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej przez okres 20 lat od dokonania w niej ostatniego wpisu (art. 29 ustawy o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Dla celów rachunkowych przechowujemy dane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miało miejsce rozliczenie. Państwa numer telefonu, adres e-mail usuniemy niedługo po tym, jak zrealizujemy Państwa opis badania.

Oprócz powyższych, w celu Zachowania zgodności z prawem, zapisujemy dane Państwa zamówień i czasem używamy ich na potrzeby przestrzegania odpowiednich przepisów podatkowych i księgowych oraz ochrony praw konsumenta.

*(Jeśli mają Państwo Konto, będziemy używać Państwa danych w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań oraz do prowadzenia Marketingu bezpośredniego w związku z Państwa oczekiwaniami. )*

\* \* \*

Polityka prywatności wprowadzona w dniu 25 maja 2018 roku, zmodyfikowana dnia 25.01.20201