

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy poniżej Politykę Prywatności strony internetowej www.teleradiologiahig24.pl Zachęcamy do zapoznania się z jej postanowieniami.

Administratorem danych osobowych gromadzonych za pomocą niniejszego Serwisu jest Hospital Investment Group Sp. z o. o. ul. Janusza Zeylanda 1/7, 60-808 Poznań, numer KRS: 0000308013, NIP: 7811821734, REGON: 300868947, kapitał zakładowy: 366.00 PLN, e-mail: biuro@teleradiologia24.pl (dalej: Administrator). Możecie Państwo w każdej chwili się z nami skontaktować w przedmiocie zasad przetwarzania danych osobowych.

Naszym Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Kinga Piкуła. Mogą Państwo się z nim skontaktować pod adresem e-mail: iod@teleradiologia24.pl

ZASADY OGÓLNE:

Prowadząc politykę prywatności kierujemy się następującymi zasadami:

- a) **Legalność** co oznacza, że dbamy o ochronę prywatności i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z prawem,
- b) **Bezpieczeństwo** co oznacza, że zapewniamy odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych podejmując stale działania zwiększające ich bezpieczeństwo. Korzystamy przy tym z dobranych przez nas mechanizmów technicznych i organizacyjnych, w tym najnowszych rozwiązań technicznych, które dają gwarancję bezpieczeństwa danych,
- c) **Realizowanie praw jednostki** co oznacza, że umożliwiamy osobom, których dane przetwarzamy, wykonywanie swoich praw i prawa te realizujemy,
- d) **Rozliczalność** co oznacza, że dokumentujemy to, w jaki sposób spełniamy obowiązki wynikające z systemu ochrony danych osobowych, aby w każdej chwili móc wykazać, że robimy to w sposób właściwy i zgodny z prawem,
- e) **Czasowość i minimalizacja** co oznacza, że przetwarzamy wyłącznie te dane, które są nam niezbędne oraz nie dłużej niż jest to potrzebne,
- f) **Ciągłość działań** co oznacza, że traktujemy ochronę danych osobowych jako ciągły proces, który należy stale monitorować i udoskonalać, by zwiększyć bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych,
- g) **Powszechność** co oznacza, że w ochronę danych zaangażowani są wszyscy nasi pracownicy i podwykonawcy, a poszanowanie prywatności i ochrona danych osobowych jest wpisana w codzienne nasze działania, już od momentu powstania tego Serwisu.

Niniejsza Polityka jest zgodna z rozporządzeniem **Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE** (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.

FORMULARZ KONTAKTOWY:

Dane osobowe podane z wykorzystaniem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość zawartą w formularzu kontaktowym, rejestracji na badanie lub udzieleniu dodatkowych informacji lub wyjaśnień. Realizowanie kontaktu z naszymi Klientami stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust 1 lit. f) RODO.

Dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, a po tym czasie będą przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych Twoich roszczeń.

Dane osobowe podane w formularzu będą przekazywane dostawcom rozwiązań IT oraz innym podmiotom dzięki którym funkcjonuje niniejsza strona Internetowa.

Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym nie są przetwarzane w sposób automatyczny.

ŻĄDANIA DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH:

Dążymy do realizacji Państwa praw, które wynikają z regulacji związanych z ochroną danych osobowych.

Przysługują Państwu **prawo żądania dostępu do treści swoich danych** - w granicach art. 15 RODO, ich **spostowania** – w granicach art. 16 RODO, ich **usunięcia** - w granicach art. 17 RODO, **ograniczenia przetwarzania** - w granicach art. 18 RODO, **przenoszenia danych** - w granicach art. 20 RODO oraz **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** - w granicach art. 21 RODO.

Mają także Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem.

Prosimy, aby w zgłoszeniu wskazali Państwo szczegółowo zakres swojego żądania oraz sposobu, w jaki mamy je zrealizować. Dla ułatwienia zachęcamy do korzystania z przygotowanego przez nas formularza, który dostępny jest [tutaj](#).

Przed obsługą zgłoszenia musimy dokonać weryfikacji, czy osoba dokonująca zgłoszenia jest osobą do tego uprawnioną. W związku z tym w zgłoszeniu prosimy o podanie swojego imienia i nazwiska, daty urodzenia. Pozwoli nam potwierdzić to Państwa tożsamość.

Jeśli zapytanie będzie dotyczyło **dostępu do danych**, poinformujemy Państwa o tym, czy przetwarzamy oraz ewentualnie jakie dane posiadamy i w jaki szczegółowy sposób je przetwarzamy. Dostęp do danych może być zrealizowany przez wydanie kopii danych.

W przypadku wniosku dotyczącego **poprawienia, uzupełnienia lub sprostowania danych**, dokonamy tego na Państwa żądanie po wskazaniu prawidłowych danych lub danych dodatkowych, które są nam potrzebne. Podane dane muszą być prawidłowe. Co do zasady bazujemy w tym zakresie na Państwa oświadczeniach, jednak w szczególnych przypadkach możemy prosić o wykazanie, że podane nam dane są prawidłowe. W przypadku sprostowania danych na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

Na Państwa żądanie możemy także **usunąć Państwa dane**, gdy:

- a) dane nie są nam niezbędne do celów, w których zostały zebrane ani przetwarzane w innych celach,
- b) zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

- c) wniesiony został skuteczny sprzeciw względem przetwarzania tych danych,
- d) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- e) konieczność usunięcia wynika z obowiązku prawnego,

W przypadku usunięcia danych, na Państwa żądanie poinformujemy także o odbiorcach danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu przysługuje Państwa względem przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionego realizowanego przez Administratora lub stronę trzecią oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W przypadku zgłoszenie sprzeciwu umotywowanego szczególną sytuacją względem przetwarzania danych, a dane przetwarzane są przez nas w oparciu o uzasadniony interes uwzględnimy Państwa sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli wykorzystujemy Państwa dane do celów marketingu bezpośredniego i zgłoszą nam Państwo swój sprzeciw, uwzględnimy go i zaprzestaniemy przetwarzać dane do tego celu.

W przypadku skorzystania przez osobę z przysługujących jej praw w zakresie danych osobowych, poinformujemy ją każdorazowo o podjętych przez nas działaniach. Zgodnie z prawem termin na odpowiedź wynosi miesiąc od momentu zgłoszenia żądania. Jeżeli żądanie ma skomplikowany mamy prawo wydłużyć ten czas o kolejne 2 miesiące, jednakże w takim wypadku poinformujemy Państwa o tym, podając przyczyny wydłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi.

BEZPECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH:

Administrator stale monitoruje swój system ochrony danych osobowych i podejmuje starania celem zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych. Zapewniamy stopień bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych. Korzystamy przy tym z nowoczesnych rozwiązań technologicznych, które chronią dane na etapie ich zbierania, przetwarzania i przechowywania. Ochrona danych osobowych jest dla nas priorytetem.

Stosowane przez nas środki bezpieczeństwa nie są ujawniane osobom niepowołanym w celu zapewnienia ich skuteczności.

Administrator posiada procedury wewnętrzne pozwalające na identyfikację, ocenę i zgłoszenie zidentyfikowanych incydentów naruszenia ochrony danych Urzędowi Ochrony Danych w wymaganym terminie 72 godzin od ustalenia ewentualnego naruszenia.

COOKIES/CIASTEczKA:

Na stronie internetowej wykorzystywane są pliki tekstowe określane potocznie jako cookies (pol. ciasteczka) niezbędne do technicznej obsługi strony i korzystania z oferowanych funkcjonalności.

Korzystamy z ciasteczek o charakterze sesyjnym oraz stałym. Ciasteczka sesyjne to pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ciasteczka stałe są

przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Stosowane przez nas ciasteczka mają na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu, bezpieczeństwa danych, zbieranie danych statystycznych o ruchu na stronie celem podniesienia jej użyteczności oraz wydajności, statystyczne pozwalające na zliczanie statystyk korzystania z naszego Serwisu.

Ciasteczka nie powodują zmian w ustawieniach urządzenia. Informujemy jednak, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z Administratorem reklamodawców oraz partnerów.

Korzystając z naszej strony zgadzają się Państwo na wykorzystywanie plików cookies na warunkach ustawień przeglądarki. W zakresie ciasteczek możecie Państwo zarządzać z poziomu przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają. Szczegółowych informacji powinniście Państwo szukać w ustawieniach przeglądarki.

STOSOWANE NARZĘDZIA ANALITYCZNE / KAMPANIE MARKETINGOWE

Przy prowadzeniu strony internetowej korzystamy z kampanii AdWords.

OCENA BADANIA KLIENTA INDYWIDUALNEGO ON-LINE

Dlaczego używamy Państwa danych osobowych?

Używamy Państwa danych osobowych, aby udostępnić usługę zdalnego opisu Państwa badania, które zamawiane jest w formie online. W tym kontekście używamy Państwa danych osobowych, aby przetwarzać zamówienia i płatności oraz bezpiecznie i skutecznie zarządzać dostarczeniem opisu, roszczeniami gwarancyjnymi, reklamacjami, oraz zwrotami pieniędzy.

Jak używamy Państwa danych osobowych?

Dane osobowe, które uzyskujemy od Państwa w momencie, gdy składają Państwo zamówienie lub dokonują Państwo płatności, będą używane tylko w zakresie niezbędnym do przetworzenia zamówienia oraz dostarczenia opisu badania.

Kto ma dostęp do Państwa danych osobowych?

Udostępniamy Państwa dane, kiedy jest to niezbędne do zrealizowania określonego celu przetwarzania. Z tej samej przyczyny dane osobowe są udostępniane dostawcom, którzy wykonują w naszym imieniu określone zadania, takie jak realizacja opisów podmiotom świadczącym usługi opisu badań diagnostycznych (lekarz radiolog), czy przetwarzanie płatności.

Z wyjątkiem jasno opisanych tu sytuacji, nigdy nie przekazujemy, sprzedajemy ani nie wymieniamy Państwa danych z żadnymi innymi firmami.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Wykonywanie działalności leczniczej, w tym udzielanie świadczeń zdrowotnych, prowadzenia dokumentacji medycznej i realizowania innych obowiązków prawnych. Obowiązki te określa w

szczegółności ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wydane na ich podstawie rozporządzenia (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 9 ust. 2 lit. h RODO) – „obowiązek prawny” oraz „realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienie opieki zdrowotnej”.

Zapewnienie realizacji praw pacjentów, w szczególności w zakresie udzielania informacji lub dokumentacji medycznej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c i art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes” oraz „obowiązek prawny”.

Dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z wykonywaniem działalności leczniczej lub też potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes"; terminy dochodzenia roszczeń szczegółowo określa Kodeks cywilny.

Dodatkowo, **za dobrowolnie wyrażoną przez pacjenta lub inną osobę zgodą**, możliwe jest wykorzystywanie jej danych osobowych w zakresie wykraczającym poza ww. podstawy, np. zgoda na wykorzystywanie adresu e-mail, numeru telefonu dla przekazywania informacji medycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Staramy się nie przechowywać Państwa danych osobowych, które nie są już nam potrzebne. Mamy prawny obowiązek przechowywania dokumentacji medycznej przez okres 20 lat od dokonania w niej ostatniego wpisu (art. 29 ustawy o Prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta). Dla celów rachunkowych przechowujemy dane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym miało miejsce rozliczenie. Państwa numer telefonu, adres e-mail usuniemy niedługo po tym, jak zrealizujemy Państwa opis badania.

Oprócz powyższych, w celu Zachowania zgodności z prawem, zapisujemy dane Państwa zamówień i czasem używamy ich na potrzeby przestrzegania odpowiednich przepisów podatkowych i księgowych oraz ochrony praw konsumenta.

(Jeśli mają Państwo Konto, będziemy używać Państwa danych w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań oraz do prowadzenia Marketingu bezpośredniego w związku z Państwa oczekiwaniami.)

* * *

Polityka prywatności wprowadzona w dniu 25 maja 2018 roku, zmodyfikowana dnia 02.10.2023r.